



Convenzione “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”

Alessandra Boni
Direttore Intercent-ER

Bologna, 19 marzo 2014



- Servizi di telefonia: le precedenti esperienze di Intercent-ER
- La nuova Convenzione per servizi integrati
- Modalità di adesione
- Condizioni economiche
- Modalità di fatturazione



Servizi di telefonia: l'esperienza di Intercent-ER

Tra il 2006 e il 2013, l'esperienza di Intercent-ER nell'ambito dei servizi di telefonia si è concretizzata in due Convenzioni per servizi di telefonia mobile e una Convenzione per la telefonia fissa e il traffico dati

Convenzione	Data stipula	Principali servizi in Convenzione
Telefonia mobile 1	27/03/2006	SIM; terminali; Dual Billing; servizio satellitare e apparati; GPRS; servizio fisso-mobile; servizio di radio-localizzazione e apparati; servizio rete privata virtuale (RPV)
Telefonia mobile 2	18/12/2008	SIM fonia e dati; terminali; Dual Billing; servizi RPV; servizi temporanei di rete; servizio fisso-mobile; trasmissione dati; servizi PoC; servizi di messaggistica a valore aggiunto; servizi di radiolocalizzazione, Fleet Management e Near Field Communication e relativi terminali RPV
Telefonia fissa e traffico dati	21/01/2008	Servizi di telefonia fissa tradizionale ; servizi di telefonia fissa VoIP; servizi di Rete Intelligente; servizio informazioni 12xy; servizi di trasmissione dati; servizi IPPBX



Le precedenti iniziative: adesioni e volumi

I contratti della Convenzione “Telefonia fissa e trasmissione dati” sono già scaduti, mentre quelli relativi alla Convenzione “Telefonia mobile 2” scadranno il 17 giugno 2014.

Entrambe le Convenzioni hanno registrato una massiccia adesione da parte degli Enti del territorio, con elevati volumi di utilizzo:

Telefonia fissa e trasmissione dati

- oltre 430 enti aderenti
- 45.000 canali fonia tradizionale
- 10.000 canali VoIP (in circa 700 sedi)
- 14 milioni di minuti al mese
- 6.000 linee dati

Telefonia Mobile 2

- oltre 430 enti aderenti
- oltre 45.000 SIM
- oltre 20.000 terminali mobili
- 5 milioni di minuti al mese



- Servizi di telefonia: le precedenti esperienze di Intercent-ER
- La nuova Convenzione per servizi integrati
- Modalità di adesione
- Condizioni economiche
- Modalità di fatturazione



Convenzione Servizi convergenti e integrati: finalità

L'introduzione di servizi innovativi nel settore delle TLC può rappresentare una leva per incrementare la competitività della Regione Emilia-Romagna.

Partendo da questa riflessione, la Convenzione "Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" mira a conseguire e attuare una reale e consistente integrazione tra telefonia fissa e mobile, coerentemente con quanto previsto:

- dalle disposizioni regolamentari di settore, quali ad esempio la delibera n. 415/07/CONS (Disposizioni regolamentari riguardanti l'introduzione dei servizi integrati di tipo fisso-mobile);
- dal punto di vista economico, dalle nuove tariffe di terminazione di chiamate vocali su reti mobili disposte dalla delibera n. 621/11/CONS;
- dalle iniziative della Comunità Europea nell'ambito dell'Agenda Digitale.



Convenzione Servizi convergenti e integrati: vantaggi

I principali vantaggi derivanti dalla scelta di puntare su un'unica Convenzione per servizi convergenti e integrati di telefonia riguardano i seguenti aspetti:

- l'utilizzo di tecnologie convergenti fisse e mobili per la trasmissione voce e dati garantisce la massima libertà di utilizzo della comunicazione, sfruttando l'integrazione tecnologica e tariffaria
- i servizi in convergenza, caratterizzati da una tariffa unica per le comunicazioni on-net ed off-net, garantiscono una forte semplificazione nella gestione complessiva del servizio
- possibilità di veicolare nel traffico on net il 40% del totale del traffico tra P.A. del territorio regionale, costituito dal traffico fisso-mobile e mobile-fisso, garantendo importati risparmi economici
- l'adesione alla Convenzione comporta ulteriori risparmi su i costi di gestione e di amministrazione, come conseguenza dell'avere un fornitore unico



Convenzione Servizi convergenti e integrati: il team

Per gestire la procedura di gara e giungere all'attivazione della nuova Convenzione, è stato istituito un team di lavoro multidisciplinare, che ha previsto il coinvolgimento di diversi profili professionali.

Nello specifico, le professionalità che hanno contribuito alla procedura sono:

- Michele Cagnazzo a Intercent-ER, P.O. Pianificazione strategie di acquisto in materia di e-procurement
- Tania Palazzi a Intercent-ER, Responsabile affari legali
- Carlo Pentimalli a Lepida S.p.A., Area reti & wireless
- Cristina Scarani a Regione Emilia-Romagna, Dirigente responsabile del presidio delle attività di progettazione e sviluppo delle infrastrutture informatiche e telematiche



La nuova Convenzione: informazioni di sintesi

Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili

Data di stipula	<u>7 febbraio 2014</u>
Data di scadenza	<u>6 febbraio 2017</u> , con possibilità di proroga di 12 mesi
Durata degli ordinativi di fornitura	<u>48 mesi</u> dalla stipula, con possibilità di proroga di 6 mesi per consentire migrazione a Convenzione successiva
Valore della Convenzione	Euro 140.000.000,00
Principali servizi	<ul style="list-style-type: none">§ Telefonia fissa tradizionale e VOIP§ Fax Server§ Trasmissione dati su rete fissa o equivalente§ Telefonia mobile e funzioni associate§ Reti Private Virtuali convergenti tra rete fissa e rete mobile§ Accesso ad Internet§ Accesso alla Intranet dell'Amministrazione



- Servizi di telefonia: le precedenti esperienze di Intercent-ER
- La nuova Convenzione per servizi integrati
- **Modalità di adesione**
- Condizioni economiche
- Modalità di fatturazione



Modalità di adesione

In considerazione dell'elevato numero di amministrazioni aderenti alle precedenti Convenzioni "Telefonia mobile 2" e "Telefonia fissa e trasmissione dati" e al fine di coniugare i diversi profili di adesione, sono state predisposte due modalità di adesione alla nuova Convenzione:

- A. presa in carico delle consistenze in essere nelle precedenti Convenzioni Intercent-ER;
- B. modalità standard di esecuzione della fornitura.



Modalità A - Presa in carico delle consistenze

Tale modalità di adesione, appositamente configurata per le Amministrazioni aderenti a entrambe le Convenzioni Intercent-ER “Telefonia mobile 2” e “Telefonia fissa e trasmissione dati”, garantisce il massimo vantaggio economico conseguibile sin dall’attivazione del servizio e prevede la formulazione di un ordinativo di fornitura per la presa in carico sia delle consistenze di Fonia tradizionale e VoIP e dei servizi di Addebito a Chiamata (Numero Verde) e Addebito Ripartito, sia dei Servizi di Telefonia Mobile (Sim, terminali, ecc.).

Per la componente mobile, l’adesione alla nuova Convenzione comporta il recesso automatico degli Ordinativi di fornitura emessi in virtù della precedente Convenzione “Telefonia mobile 2”.

Per quanto riguarda la migrazione dei Servizi di rete dati, l’Amministrazione dovrà invece procedere alla richiesta di formulazione del progetto esecutivo da parte di Telecom.



Modalità B - Modalità di adesione standard

La modalità standard di esecuzione della fornitura è stata configurata per le Amministrazioni che non rientrano nel precedente gruppo (cioè, P.A. aderenti a una sola delle precedenti Convenzioni o nuove Amministrazioni).

Tenuto conto della grande varietà e completezza di servizi presenti nella nuova Convenzione, sono stati definiti due percorsi differenti per la formulazione dell'ordinativo, a seconda delle caratteristiche del servizio:

1. Servizi ordinabili direttamente dall'Amministrazione
2. Servizi complessi o con forte componente di personalizzazione



Percorso 1: Servizi ordinabili direttamente

I servizi afferenti a tale categoria non richiedono la predisposizione di un progetto e possono, quindi, essere ordinati direttamente dall'Amministrazione.

In tale categoria rientrano i seguenti servizi:

- Fornitura Sim
- Terminali per rete mobile
- Servizio di Dual Billing
- Servizi di RPV e profili di abilitazione
- Servizio di trasmissione dati su rete mobile
- Servizio di messaggistica SMS massiva (pacchetti aggiuntivi su servizio già configurato).



Percorso 2: Servizi complessi

I servizi afferenti a tale categoria, in considerazione della maggiore complessità che li contraddistingue, possono essere ordinati solo a seguito di specifica richiesta da parte dell'Amministrazione e successiva produzione di un progetto da parte del Fornitore.

In tale categoria rientrano i seguenti servizi:

- Servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP
- Servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente
- Servizi Temporanei di rete e Coperture ad hoc su rete mobile
- Servizi di messaggistica SMS massiva (prima attivazione)
- Servizi di Posta Elettronica push e-mail
- Servizi di Mobile Device Management
- Servizi di Accesso alla LAN/ Intranet dell'Amministrazione da terminali mobili
-



Guida alla Convenzione, manuali e assistenza

Al fine di facilitare il processo di adesione alla Convenzione sono stati predisposti specifici documenti di supporto, pubblicati sul sito www.intercent.it nella pagina informativa dedicata alla Convenzione:

- Guida alla Convenzione a documento in cui sono illustrate le modalità di adesione e sono rappresentati i principali elementi dell'iniziativa;
- Come fare un Ordinatoivo di Fornitura a vere e proprie istruzioni operative per la corretta compilazione e trasmissione dell'Ordinatoivo di Fornitura.

Ulteriori informazioni e richieste di supporto potranno inoltre essere richieste al Contact Center dedicato alla Convenzione, al numero verde 800 316 331.



- Servizi di telefonia: le precedenti esperienze di Intercent-ER
- La nuova Convenzione per servizi integrati
- Modalità di adesione
- Condizioni economiche
- Modalità di fatturazione



Le condizioni economiche (1/2)

Le tariffe economiche aggiudicate in Convenzione garantiscono alle P.A. aderenti importanti risparmi sul costo del servizio, soprattutto in caso di contestuale attivazione della componente mobile e di quella fissa.

Per consentire una totale libertà di movimento e di scelta del mezzo più idoneo per comunicare, senza incidere sui costi, si è scelto di introdurre un regime di tariffazione semplificato, distinto per:

- Chiamate on-net a tra le utenze delle Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Convenzione;
- Chiamate off-net a verso utenti non in Convenzione.



Le condizioni economiche (2/2)

Complessivamente, le condizioni economiche risultano nettamente più vantaggiose rispetto alle precedenti iniziative. In sintesi:

- per le chiamate nazionali esistono solo 2 tariffe, senza distinguere tra rete fissa e mobile:
 - § verso gli utenti della Convenzione (on-net) a 0,0128 €/minuto
 - § verso gli altri utenti nazionali (off-net) a 0,020 €/minuto
- le comunicazioni tra utenti VoIP aderenti alla Convenzione sono a costo zero;
- per le tariffe internazionali sono proposte due sole aree di tariffazione, in modo indipendente tra rete fissa e mobile.



SOMMARIO

- Servizi di telefonia: le precedenti esperienze di Intercent-ER
- La nuova Convenzione per servizi integrati
- Modalità di adesione
- Condizioni economiche
- **Modalità di fatturazione**



Fatturazione e rendicontazione (1/3)

Tra i servizi oggetto della Convenzione è stato dato particolare risalto al servizio di fatturazione e rendicontazione. In particolare, il Fornitore dovrà garantire all'Amministrazione Contraente:

- gestione e controllo della fatturazione;
- fornitura dei dati di fatturazione e rendicontazione in formato elettronico;
- ripartizione della fatturazione per centro di costo definito dall'Amministrazione;
- predisposizione report periodici.

Ciascuna Amministrazione riceverà una documentazione di tipo riepilogativo per ogni tipologia di servizio, con dettagli per singola linea o servizio relativi a: sedi; servizi erogati; tipologia del traffico e/o del servizio; canoni e/o tariffe applicate.



Fatturazione e rendicontazione (2/3)

Per ciascuna componente del servizio, l'Amministrazione contraente riceverà la fatturazione aggregata per Centri di Costo. In particolare:

- una fattura per i servizi di telefonia su rete fissa;
- una fattura per i servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile;
- una fattura per i servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente.

L'Amministrazione Contraente potrà scegliere se ricevere la fattura: in formato digitale o cartaceo; via pec o tramite posta cartacea; su base bimestrale o a preventivo annuale.

L'Amministrazione Contraente potrà, inoltre, richiedere al Fornitore di attivare la fatturazione separata dei servizi fruiti dai propri collaboratori a titolo personale (Dual Billing). Tale funzione dovrà essere applicabile alle chiamate vocali, videochiamate, SMS e MMS e per l'accesso ad Internet. I servizi fruiti a titolo personale saranno addebitati e fatturati direttamente al collaboratore.



Fatturazione e rendicontazione (3/3)

Al fine di consentire la costante e immediata accessibilità alle informazioni, il Fornitore dovrà rendere disponibili sul sito web (in apposita area protetta) i dati di fatturazione, in modo coerente con le fatture emesse, articolando tali informazioni per tipologia di servizio.

Tale applicazione in particolare consentirà alle Amministrazioni di:

- visualizzare le fatture emesse in formato digitale (almeno pdf);
- visualizzare i dati aggregati e di dettaglio relativi alla fatturazione scaricabili in formato elettronico (almeno .xml e .csv);
- imputare e aggiornare i dati della struttura di Centri di Costo ai fini della fatturazione;
- generare report personalizzati.



Grazie per l'attenzione

Intercent-ER
Viale A. Moro n. 38
40127 – Bologna, Italy
Tel: +39 (0)51 5273081
Mail:intercenter@regione.emilia-romagna.it